

이화여자대학교 자체평가보고서

제출일: 2024년 9월 19일



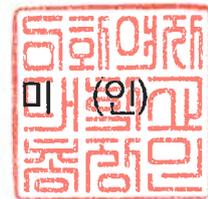
이화여자대학교

이화여자대학교 자체평가보고서

이 보고서는 자체평가 결과에 따라 정확하게 작성되었으며,
보고서에는 사실과 다른 내용이나 고의적인 오류가 포함되지
아니하였음을 확인합니다.

확 인 자

이화여자대학교 총장 김 은



자체평가기획위원회

구분	보직	직위	성명
위원장	대외부총장	교수	신경식
부위원장	기획처장	교수	도재형
기획위원	대학원장	교수	이윤실
	교무처장	교수	이명휘
	학생처장	교수	백은미
	연구처장	교수	이준성
	교육혁신단장(검직)	교수	신경식
	인재개발원장	교수	서선희
	기획처부처장(기획)	교수	안동인
	기획처부처장(평가)	교수	이영선

자체평가연구·실무위원회

구분	보직	직위	성명	담당 영역
위원장	기획처장	교수	도재형	
간사	기획처부처장(평가)	교수	이영선	
연구실무위원	기획처부처장(기획)	교수	안동인	1.대학이념 및 경영(분과장)
	기획처부처장(예산)	교수	권세원	1.대학이념 및 경영
	교무처부처장(교육)	교수	이현주	2.교육과정 및 교수-학습(분과장)
	교무처부처장(학적)	교수	박미희	2.교육과정 및 교수-학습 5.대학성과 및 사회적 책무
	교무처부처장	교수	김동욱	3.교원 및 직원(분과장)
	총무처부처장	교수	이승연	3.교원 및 직원
	학생처부처장	교수	류제홍	4.학생지원 및 시설(분과장) 5.대학성과 및 사회적 책무
	기획처부처장(평가)	교수	이영선	4.학생지원 및 시설 5.대학성과 및 사회적 책무(분과장)
	연구처부처장	교수	정서진	5.대학성과 및 사회적 책무

2024

이화여자대학교
자체진단평가보고서

제 1 장

대학 현황

1. 대학의 설립목적 및 교육목표

2. 주요 연혁

3. 행정조직 및 기구표

4. 주요보직자 현황

5. 교원 현황

6. 직원 현황

7. 재학생 현황

8. 주요 시설 현황

9. 교육과정 편성 및 특색

10. 예산·결산 현황

1 대학의 설립목적 및 교육목표

- 이화여자대학교는 1886년 5월 미국 북감리교 선교사인 메리 F. 스크랜튼 여사가 서울 중구 정동 자택에서 단 한 명의 여성을 가르치면서 시작함.
- 138년 역사를 통하여 꾸준히 이어져 오고 있는 이화의 창립이념은 헌장 제1장 제1조에 “대한민국의 교육이념과 기독교정신에 바탕을 둔 여성의 인간화를 위하여 여성들이 건전한 인격과 교양 및 전문지식을 갖추도록 교육하고, 진취적인 학문 연구와 적극적인 사회봉사를 통하여 국가와 인류사회의 발전에 기여한다.”고 구현되어 있음.
- 이화의 교육이념은 다음과 같은 구체적인 개념들로 표상됨.
 - 첫째, 이화 교육의 뿌리는 기독교정신임.
 - 둘째, 여성의 완전한 인격화를 위한 신념임.
 - 셋째, 민족을 바탕으로 하여 세계적 보편인을 지향하는 개념임.
 - 넷째, 학문적인 발전을 모색하여 과학적 합리주의를 지향하는 이념임.
 - 다섯째, 창조적이고 개척자적인 지식인의 책임과 사회적 헌신에 대한 가치 이념임.
 - 여섯째, 세계화 시대의 새로운 인류문명 창출에 기여하기 위한 가치 이념임.
- 위와 같은 교육이념은 학칙 제1조에서는 “대한민국의 교육이념과 기독교정신을 바탕으로 하여 학술의 깊은 이론과 그 광범하고 정밀한 응용방법을 교수·연구하며, 인격을 도야하여 국가와 인류사회의 발전에 공헌할 수 있는 지도여성을 양성함을 목적으로 한다.”고 규정하고 있음.
- 이화의 교육목적은 성숙한 기독교적 인격과 헌신적 봉사정신, 전문적 학술지식을 바탕으로 남녀 양성평등이 조화롭게 완성된 사회를 구현해 가는 개척자적인 여성 지도인력을 양성하는 것임.
- 이화의 교육을 통하여 길러주고자 하는 성취능력을 교육목표로 구체화하면 아래와 같음.
 - 첫째, 사랑과 섬김의 자세로 국가 및 인류사회 공동체의 유익을 위해 헌신하고 봉사하는 기독교적 인격을 함양함.
 - 둘째, 진취적인 개척 정신을 바탕으로 여성의 인격화와 양성평등 사회 구현을 이끌어 가는 지도자 역량을 함양함.
 - 셋째, 세계화·정보화 시대의 전문 인력으로서 갖추어야 할 국제 수준의 학술지식과 실천능력을 기름.
 - 넷째, 미래사회의 문제를 능동적으로 해결할 수 있는 비판적·창조적 탐구능력을 기름.

2 주요 연혁

1886

한국 최초의 여성 교육기관 '이화학당'



메리 스크랜든 선교사(1대 당장)가 서울 정동의 한국 교사에서 '한국인을 더 나은 한국인으로'라는 교육적 신념 아래 한국 여성을 위한 최초의 근대교육을 시작했다.

1910

여성 고등교육의 문을 연 '대학교' 설립



여성에 대한 당대의 사회적 편견을 딛고 1910년 이화는 '대학교'를 설립했다. 1914년 첫 졸업생 3명이 배출된 한국 여성 교육사의 새로운 장을 열었다.

1935

신촌캠퍼스 시대 개막



여성 고등교육기관으로서 기틀을 다진 이화는 정들었던 정동 캠퍼스를 떠나 신촌으로 동지를 옮긴다. 신촌 캠퍼스로 이전한 이화는 종합대학의 꿈을 향한 도약을 시작한다.

1946

한국 최초의 종합대학교 인가



1946년 문교부로부터 종합대학교 제1호 인가를 받음으로써 한국 최초로 종합대학교 시대를 연다. 인문, 사회, 자연, 의학, 예체능 등 모든 전공영역을 교육하며 본격적인 학문연구기관 으로서 제2의 탄생을 이룩했다.

1986

백년의 기쁨, 이화 창립 100주년



한국 근대사, 한국 여성사, 한국 근대교육사의 발자취이자 새로운 기점인 이화 창립 100주년을 맞아 21세기 학문과 연구의 중심 대학으로 응모하는 전기를 마련했다.

1995, 2004

'대학종합평가인정제' 최우수



한국대학교육협의회
Korean Council for University Education

한국대학교육협의회가 교육, 연구, 사회봉사, 교수, 시설설비, 재정경영 등 100여개 항목을 평가한 '대학종합평가인정제' 결과, 이화가 1995년 및 2004년 최우수 대학으로 선정돼 교육의 질적 우수성을 인정받았다.

2006, 2007, 2012

세계 여성인재 양성



한 세기 넘게 축적한 이화의 우수한 교육역량을 세계 여성들에게 나누고자 2006년 EGPP, 2007년 Ewha-KOICA, 2012년 EGEP 프로그램을 개설해 개발도상국 여성인재 양성에 앞장서고 있다.

2008

국내 최대 지하캠퍼스 'ECC' 완공



세계적 건축가 도미니크 페로가 설계한 국내 최대 지하캠퍼스 ECC(Ewha Campus Complex)가 완공됐다. ECC는 자연과 청단이 조화된 친환경 건축물로서 21세기 이화의 새로운 랜드마크가 되었다.

2014

글로벌 R&I 중심 '산학협력관' 개관



2011년 세계적 화학종합그룹 '솔베이(Solvay)'와 국내대학 최초로 글로벌 산학협력을 체결한 데 이어, 2014년 국내대학 최초의 글로벌 R&I 센터 '산학협력관'을 개관해 국내 유일 산·학·연·관 합업체제를 구축했다.

2016

신축 기숙사 'E-House' 완공



빠르게 변화하는 교육 환경에 부응하는 미래 인재 육성을 위해 2,600여명 규모의 친환경 미래형 신축 기숙사 'E-House'를 2016년 8월 완공했다. 지하 2층, 지상 5층 규모의 건물 4개 동으로 구성된 'E-House'는 학생들의 주거 고민을 해소하는데 큰 도움이 되었다.

2019

'미래지향적 스마트병원' 이대서울병원 개원



1887년 한국최초의 여성전문병원 '보구녀관' 설립이후 대한민국 여성 의술을 선도해온 이화의료원은 2019년 환자 중심의 첨단 스마트병원인 이대서울병원을 개원하였다.

2021

<Ewha Vision 2030+> 수립



2021년 취임한 김은미 총장은 '지속가능 사회를 선도하는 창의·혁신 플랫폼'이라는 새로운 비전을 설정하고, 이화 발전 계획을 담은 <Ewha Vision 2030+>를 수립하였다.

3 행정조직 및 기구표



4 주요보직자 현황

(2024. 9. 1. 현재)

직 위	성명	직 위	성명
총 장	김은미	대 외 부 총 장	신경식
의 무 부 총 장	유경하	대 학 원 장	이윤실
국 제 대 학 원 장	Brendan M. Howe	통 역 번 역 대 학 원 장	김혜림
경 영 전 문 대 학 원 장 / 경 영 대 학 장	박성연	법 학 전 문 대 학 원 장	김현철
교 육 대 학 원 장 / 사 범 대 학 장	박은혜	디 자 인 대 학 원 장 / 조 형 예 술 대 학 장	최경실
사 회 복 지 대 학 원 장	전종설	신 학 대 학 원 장	박경미
정 책 과 학 대 학 원 장 / 사 회 과 학 대 학 장	차미경	공 연 예 술 대 학 원 장 / 음 악 대 학 장	곽은아
임 상 바이 오 헬 스 대 학 원 장 / 임 상 보 건 융 합 대 학 원 장	김양하	임 상 치 의 학 대 학 원 장	김선종
외 국 어 교 육 특 수 대 학 원 장	박선희	데 이 터 사 이 언 스 대 학 원 장 / 인 공 지 능 대 학 장	박현석
인 문 과 학 대 학 장	정혜중	자 연 과 학 대 학 장	이상혁
공 과 대 학 장 / 엘 텍 공 과 대 학 장	김정태	신 산 업 융 합 대 학 장 / 건 강 과 학 대 학 장	김혜경
의 과 대 학 장	하은희	간 호 대 학 장	강윤희
약 학 대 학 장	이화정	스 크 랜 틴 대 학 장	박인휘
호 크 마 교 양 대 학 장	백지연	글 로 벌 미 래 평 생 교 육 원 장	김유리
교 무 처 장	이명휘	기 획 처 장	도재형
학 생 처 장	백은미	입 학 처 장	조월림
총 무 처 장	정덕유	관 리 처 장	왕혜정
연 구 처 장	이준성	국 제 처 장	김인한
정 보 통 신 처 장	박형곤	대 외 협 력 처 장	박민정
교 목 실 장	안선희	중 앙 도 서 관 장	정은경
인 재 개 발 원 장	서선희	기 숙 사 관 장	정소연

5 교원 현황

(2024. 4. 1. 기준)

전임교원(명)				비전임교원(명)				
총계	교수	부교수	조교수	총계	겸임	초빙	강사	기타
969	607	206	156	2,247	267	73	982	925

6 직원 현황

(2024. 4. 1. 기준)

구분	일반직	기술직	기능직	고용직	기타	계(명)
교 비 회 계	223	55	49	260	18	605
산학협력단 회계	0	0	0	60	0	60

7 재학생 현황

(2024. 4. 1. 기준)

학부	일반대학원	전문대학원	특수대학원	계(명)
15,933	3,422	899	1,869	22,123

8 주요 시설 현황

(2024. 4. 1. 기준)

교지			교사*			
기준면적 (m ²)	보유면적 (m ²)	기준면적 (m ²)	보유면적(m ²)			소계
			기본시설	지원시설	연구시설	
435,644.0	557,584.9	221,014.0	336,487.55	133,602.08	77,193.67	547,283.30

※ 기준면적은 입학정원기준 면적임

* 교사보유면적 = 학교법인 소유의 교지경계선 내 건물(교육기본시설+지원시설+연구시설)

9 교육과정 편성 및 특성

- 본교의 교육목표인 ①기독교적 인격 함양, ②지도자 역량 함양, ③국제수준의 학술지식과 실천능력 함양, ④비판적·창조적 탐구능력 함양을 위하여 이화의 인재를 주도적 인재, 지혜로운 인재, 실천하는 인재의 역량을 갖춘 THE 인재로 양성하고자 함. 이러한 교육목표와 인재상에 부합하기 위하여 본교는 교과, 비교과 활동을 통합적으로 관리 운영할 수 있는 THE포트폴리오시스템을 운영하고 있음. 특히 교과영역의 교육 과정은 전문성과 5대 핵심역량(지식탐구 역량, 창의융합 역량, 문화예술 역량, 공존공감 역량, 세계시민 역량)을 갖춘 교양 및 전공 교육과정으로 편성하고 있음.
- 본교는 시대적·사회적 요구에 부응하는 교양교육과정을 선도적으로 개척해 오고 있으며 학부 교양교육 혁신의 일환으로 2015년 12월 호크마교양대학을 설립하고, 4년 주기로 교양교육과정을 정기 개편하고 있음. 2024학년도 교양교육과정의 개편은 이화 교양교육의 역사적 전통과 연속성을 유지하는 가운데 재학생 만족도 조사를 추가로 실시하여, 교양교육과정의 THE 인재상이 갖추어야 할 5대 핵심역량에 기반하여 시대적 변화를 수용할 수 있는 방향으로 개편하였음. 이를 통해 교양교육과정의 핵심교양 창의와도전 영역을 신설하고, 핵심교양 하위 영역(융복합교양, 큐브)을 삭제하고 핵심교양으로 일원화 및 단순화 하는 등

대학 교육에 대한 다양한 사회적 요구를 수용할 수 있는 유연한 체계를 마련하였음. 또한 부·복수전공과 정시모집 계열별 통합선발생 등 학생 전공 선택권을 존중하고 선택을 활성화하기 위해 기존 교양교육과정의 편제는 그대로 유지하였음.

- 본교의 전공교육과정은 학문구조를 반영한 전통적 전공교육을 중심으로 전공 지식을 함양하고, 급속한 사회적 환경 변화에 대응하여 수요자 맞춤형 TELOS 트랙을 통해 유연하고 탄력적인 기술과 태도를 갖추도록 지원하고 있음. 2024학년도 전공교육과정 개편을 통해 학과별 인재상을 교육목표, 전공능력으로 구체화하고 각각의 전공능력에 대해 본교 핵심역량값을 설정하는 등 학과별 인재상에 근거한 교육과정을 마련하기 위해 노력하였음. 또한 전공 창업 교과목을 신설하여 다양한 진로 탐색을 위한 창업교육을 확대하고, 수요자 맞춤형 연계/융합전공 신설 및 폐지, 자기설계전공 교육과정 활성화를 통해 수요자 중심의 유연한 교육과정으로 개편하였음.
- 본교는 각 전공별 전문성 함양을 위해 전공기초과목을 설정하여 주요 학문 영역을 균형 있게 학습하도록 하며 전공유연화와 융합전공이수를 통하여 학생의 선택권 보장 및 관련 전공에 대한 학제 간 통합적 안목 함양을 가능하게 하고 있음. 또한 기존 전공역량인증과 병행하여 TELOS 트랙제를 실시하고, 트랙인증 위원회를 설치하여 엄격하게 트랙을 관리함. 전공교과의 모든 내용을 THE포트폴리오에 담아 학생의 전생애주기적인 학습활동을 관리하는 시스템을 구축하여 질 관리 체계를 도모함. 특히 전공별 수요 맞춤형 ‘텔로스(TELOS) 트랙’의 ‘텔로스(TELOS)’는 목적이라는 의미의 그리스어로서, 트랙의 5가지 유형인 지식 탐구형(T), 산학연계형(E), 글로벌리더형(L), 개방융합형(O), 자기설계형(S)을 포괄하는 개념임. TELOS 트랙은 최소 18학점 이상의 전공 및 교양과목과 외국어, 자격증, 봉사활동, 해외활동 등 다양한 비교과 활동으로 구성되어 있어 각 전공별로 학생들의 적성과 능력을 고려한 교육과정을 개발·운영하고 학생들의 자기주도적 학습과 창의적 진로 탐색을 돕고 있음. 이들 각 트랙은 트랙별로 트랙 지도교수가 체계적인 상담과 학업 및 진로 지도를 실시하며, 재학기간 동안 최대 2개 트랙까지 이수가 가능함. 소정의 과정을 이수한 경우 졸업 시 전공 학사학위와 더불어 총장 명의의 트랙 인증서를 수여받게 됨.

10 예산·결산 현황

(2023학년도 기준)

계정과목	2023학년도 예산		2023학년도 결산	
	금액(천 원)	비율(%)	금액(천 원)	비율(%)
운 영 수 입	356,407,740	82.6	362,074,654	83.3
자 산 및 부 채 수 입	66,583,750	15.4	63,092,535	14.5
미 사용 전기이월자금	8,464,133	2.0	9,678,831	2.2
자 금 수 입 합 계	431,455,623	100.0	434,846,020	100.0
운 영 지 출	334,061,503	77.4	332,304,576	76.4
자 산 및 부 채 지 출	89,617,345	20.8	88,930,250	20.5
미 사용 차기이월자금	7,776,775	1.8	13,611,194	3.1
자 금 지 출 합 계	431,455,623	100.0	434,846,020	100.0

2024

이화여자대학교
자체진단평가보고서

제2장

종합 및 논의

1. 대학이념 및 경영
2. 교육과정 및 교수-학습
3. 교원 및 직원
4. 교육시설 및 학생지원
5. 대학성과 및 사회적 책무

평가영역 1. 대학이념 및 경영

1 평가결과 요약

- (교육목표) 기독교적 진·선·미의 교육이념을 바탕으로 한 본교의 교육목표는 ① 사랑과 섬김의 자세로 인류사회에 헌신하고 봉사하는 기독교적 인격 함양, ② 양성평등 사회 구현을 이끌어가는 지도자 역량 함양, ③ 학술 지식과 실천능력 함양, ④ 비판적·창조적 탐구능력 함양으로 요약될 수 있음.
- (인재상) 본교의 인재상은 지식탐구역량, 창의융합역량, 문화예술역량, 공존공감역량, 세계시민역량의 핵심역량을 갖춘 ‘주도하는 인재(Telos), 지혜로운 인재(Hokma), 실천하는 인재(Experience)’를 아우르는 ‘THE 인재’임.
- (건강한 재정건전성 유지) 대학 교육이념을 달성하기 위하여 중장기 발전계획을 수립하고 계획에 적합한 재정전략과 단계별 계획을 수립하여 지속가능한 성장을 견인할 수 있는 건전한 재정을 유지하고 있음. 구체적으로, 등록금 의존율은 2020년에서 2022년까지 기간평균 62.0%로 최소 요건 기준값 72%보다 현저하게 낮은 값으로 대학의 특성을 고려할 때, 적절한 수준임. 또한, 세입 중 기부금 비율은 평가기간 평균 4.95%로 최소 요건 기준값 0.5%보다 9배 이상 높고 세입 중 법인전입금 비율은 2.75%로 최소 요건 기준값 0.4%보다 6배 이상 높음.
- (발전 계획에 따른 예산 편성) 본교는 Ewha Vision 2030+ 발전계획 및 Ewha Frontier 10-10 특성화 사업, EWC(Ewha West Compus) 건축 등 중장기 발전계획과 차년도 주요 업무 계획을 반영하여 예산을 편성하고 있음. 부서 구성원과의 협의 및 조정을 통하여 우선순위에 따른 주요 정책 사업을 결정하여 예산안을 편성하고, 대학평의원회자문, 기금운용심의위원회의 심의, 등록금심의위원회의 심의를 거쳐, 학교법인 이화학당 이사회의 승인을 통해 최종적으로 확정하며, 항목과 초기 목적에 맞게 집행함.
- (재무구조 확보 노력) 학부 등록금 인하 및 동결과 물가 인상에 따른 재정수지 악화에 대처하고 지속가능한 재무구조를 확립하기 위해, 대학원 충원을 확대 및 정원의 학생 수 증가를 통한 등록금 수입 확보, 인력 효율화를 통한 인건비 절감, 에너지 절감 등을 통한 관리운영비 증가 최소화, 적극적인 기금 모금을 통한 장학금 확충 등의 노력을 지속하고 있음.

2 강점

- (학습성과 관리체계를 통한 핵심역량 관리) 본교는 교육목적이 가지는 가치를 미래지향적으로 재해석하여 2015년 인재상을 ‘THE 인재’로 설정하고 핵심역량을 확립함. 교육목적, 교육목표, 인재상이 긴밀하게 연계되어 있으며, 인재상에 부합하는 핵심 역량인 지식탐구역량, 창의융합역량, 문화예술역량, 공존공감역량, 세계시민역량을 육성·관리하기 위한 학습성과 관리체계를 THE포트폴리오시스템으로 구축하고 운영함.
- (특성화 및 발전계획에 따른 연구분야 육성) 본교는 특성화 발전 5개년 계획 및 2021년 수립된 중장기 발전계획인 ‘Ewha Vision 2030+’에 따라 단계별 사업을 추진하고, 유망전공 육성사업 및 세부적인 학사구조 개혁을 수행하여 왔으며, 2021년 6단계 특성화 사업인 ‘Ewha Frontier 10-10’ 사업을 시작하여 미래지향적인

선도연구분야를 선정·육성하고 있음.

- (다양한 재정보호를 통한 재정구조의 건전성 유지) 부속병원 전입금과 기부금 확대 노력, 정부 재정지원사업 참여와 연구 과제발굴을 통한 재원 확충, 연구비 수주의 증대 및 산학협력을 통한 수익창출 노력 등으로 등록금 의존율을 60%대 수준으로 유지하여 재정구조의 건전성을 이루고 있음.

3 문제점 및 개선방향

- (사회변화에 따른 대학의 변화 필요) 4차 산업혁명 등 과학기술의 발전과 사회환경의 변화에 따라 대학의 연구, 교육 및 사회봉사에 대한 역할에 적극적인 변화가 요구되고 있음. 이에 따라 대학은 창의융합형 인재 양성, 글로벌 선도 연구 역량 강화, 사회문제 해결 강화 등을 위해 다양한 노력을 해야 함. 본교는 미래 인재 양성을 위해 2022학년도 데이터사이언스대학원 및 AI융합학부를 설립하였으며, 2023학년도 인공지능대학을 설립하여 AI융합학부 인공지능전공을 인공지능대학 인공지능학과로 명칭을 변경하고 데이터사이언스학과를 신설하였음. 또한 사회수요에 맞추어 2023학년도 임상바이오헬스대학원 임상약학과에 온라인 석사과정을 신설하였으며, 2024학년도 바이오융합규제과학과로 확대하였음. 이뿐만 아니라 6단계 특성화 사업에 해당하는 'Ewha Frontier 10-10' 사업을 통해 향후 국내외적으로 선도적 경쟁력을 확보할 수 있을 것으로 예상되는 연구 집단을 지속적으로 발굴하고 적극적으로 지원함으로써 본교의 연구 경쟁력을 획기적으로 강화하고자 노력해 왔음. 'Ewha Vision 2030+' 발전계획에 포함된 사업의 실질적 성과를 공유하고 평가결과를 환류함으로써 후속 사업을 지속적으로 발굴할 예정임.
- (재정 건전성 유지를 위한 수입원 개발) 정부의 등록금 인상 제한 정책에 따라 등록금수준은 2009년부터 계속하여 동결임. 수입원에서 주요한 축을 차지하는 등록금이 동결됨에 따라 수입도 증가하고 있지 않으며, 이에 더하여 장학금에 대한 수요, 학교 인프라에 대한 요구, 전반적인 물가 상승에 따른 지출항목에서의 지출액 등은 꾸준히 증가하고 있어 지속적인 재정 건정성 확보 노력이 절실히 요구됨. 본교는 현재 사용 중인 통합정보시스템 내의 예산·관리회계시스템을 활용하여 각 부서의 예산에 대한 집행 실적을 심층 관리·분석하고, 이를 활용하여 보다 체계적이고 장기적인 재정계획을 수립하고자 함. 또한 중장기 재정 건정성을 유지하기 위해서 정원외 학생 수 증가, 기부금 확충, 교외연구비 수주액 증가 등 등록금 외의 다양한 수입원을 지속적으로 개발하고 확보하고자 함.

평가영역 2. 교육과정 및 교수-학습

1 평가결과 요약

- (교육 목표에 따른 교육과정의 운영) 본교는 교육목표에 기초한 THE 인재(주도하는(Telos·T) 인재, 지혜로운(Hokma·H) 인재, 실천하는 (Experience·E) 인재) 양성을 위해 5대 핵심역량을 갖출 수 있도록 교양, 전공, 비교과교육과정을 구성·운영하고 있음.
- (교양교육과정 개편) 교양교육과정은 호크마교양교육위원회에서, 전공교육과정은 교육과정위원회에서 관장하며, 4년 주기의 정규 개편과 대학별 수시 개편을 진행하고 있음. 2024 정규 교육과정 개편을 통해 Ewha Vision 2030+의 “지속가능 사회를 선도하는 창의·혁신 플랫폼”의 비전과 사회 요구에 부합하는 교양 및 전공교육과정을 마련하였으며 교양교육과정은 “지혜로운 인재(H)” 양성을 목표로, 다양한 역량 및 실천적 공동체 의식 함양을 위한 선도적인 교양교육과정을 운영하고 있음. 기초교양, 핵심교양, 일반교양 내 학문 분야별, 단과대학별 특성에 맞도록 균형 있게 교양 교과목을 개설하여 학생들의 선택권을 높이고, 대규모 교양 교과목에 대한 수강생 수를 검토하여 적정한 수의 분반 개설과 신규 강좌 개설을 통해 강의의 질을 제고하였음. 2024 교양교육과정 정규 개편에서는 핵심교양의 하위 영역에 “창의와 도전” 영역을 신설하고, 본교 핵심가치와 연관되도록 재구조화 하였음.
- (전공교육과정 개편) 본교는 ‘전공능력 제고를 위한 전공 교육의 내실화’를 목표로 2024 전공 교육과정 정규 개편에서는 국내·외 기준에 부합하는 전공 교육의 질 확보를 위해 창의·융합 역량, 국제화 역량, 실험·실습 포함 교과목의 비중, 진로·취업 역량 등을 강화하는 방향으로 교과목을 개편하였음. 복수 전공의 이수를 적극 지원하고, 연계·융합전공을 개발하여 활발히 운영하고, 타 전공과목 전공 인정제도를 확산하여 다양한 진로에 부합하는 전공교육을 가능하게 하는 체계를 구축하였으며 유연 학사제도인 TELOS 트랙 제도를 더욱 적극적으로 운영하여 학생의 다양한 진로에 부합하는 맞춤형 전공교육을 제공하였음. 트랙별로 학생들의 학습과 진로 탐색을 전공교과 외 외국어, 자격증, 봉사활동, 해외활동 등 다양한 비교과활동을 강조하였음.
- (전임교원 수업 준수 관리) 전임교원은 학칙에 따라 강의 책임시간을 준수하고 있으며, 강의계획 및 강의평가, 휴·보강관리 등 수업 기간 준수에 대한 철저히 관리점검 체계를 운영하였음.
- (디지털 전환에 따른 다양한 교육시스템 구축) 사이버캠퍼스, 코어캠퍼스 등 온라인·스마트·오프라인 솔루션을 활용하여 융합적 교수학습 활동을 관리·지원하기 위한 최적화된 교육시스템을 구축·운영하였음. 또한 디지털 전환에 대응하여 최고의 교육을 제공하는 이화형 교육 혁신 모델(THE BEST 교육)을 적용하여, 수업유형(융합수업, 원격수업, 대면수업)을 다양화하고 질관리를 위한 체계를 마련하였음. 우수한 K-MOOC 강좌 개발로 우수성을 인정받았음.
- (교육혁신센터의 전문화) 교무처 교육혁신센터는 전문성을 갖춘 전담인력으로 구성되어 있으며, 매년 타 대학 및 관련 기관 교육을 통해 구성원의 전문성을 향상시켜왔음. 교육혁신센터는 교원과 학생을 대상으로 교수역량 및 학습역량 강화 프로그램을 개발하여 운영했으며, 온라인-오프라인을 융합하는 첨단 교수학습 환경을 구축·운영하였음. 교육혁신센터의 연간 사업내용과 운영성과를 종합적으로 정리한 연차보고서를 발간하여, 학내 구성원들과 셰어캠퍼스를 통해 공유하였음.

- (THE BEST 교육역량 강화) 교육혁신센터는 교수법 워크숍 및 맞춤형 교수 컨설팅, 교수연구모임 등 다양한 프로그램 운영을 통해 교수들의 THE BEST 교육역량 강화를 위해 노력하였음. THE BEST 교육의 질 제고를 위해 내부 구성원의 교육적 요구를 파악하여 THE BEST 교육모델의 적용과 운영을 위한 개선점을 도출하여 환류하는 질 관리 체계를 구축하였음. 또한 전체 학생 대상의 학습 워크숍, 공동체 의식 및 전공지식 함양을 위한 이화튜터링, PI(Peer Instructor)프로그램, 맞춤형 튜터링, 학업 저성취 학생을 대상으로 한 학습컨설팅 등 학습자별 맞춤 프로그램을 다양하게 제공하여 학업 역량을 고취시켰음.
- (교수자율평가제도 확립) 학사운영 전반을 학사관리 지침 및 규정에 의거하여 체계적이고 엄정하게 구성·운영하고 있으며, 성적평가에 있어 교과 목표를 달성하고 이에 부합하는 인재 양성을 위해 담당 교수가 교과목 특성에 맞는 성적평가 방식을 채택하는 교수자율평가제도를 정착시킴.
- (성적관리 공정성 및 체계적인 학사 지도) 강의 개설에서 성적 입력에 이르기까지 체계적인 성적관리 절차와 투명한 성적처리 시스템을 갖추으로써 절차의 신뢰성 및 공정성을 확보하고 학업부진 학생 관리를 위하여 유기적인 협력 관리시스템을 구성하여 체계적이고 차별화된 학사지도를 하고 있음.

2 강점

- (교육 목표 및 인재상에 따른 교과과정 운영) 본교는 교육목표 및 인재상과 연계되고 사회변화에 적극적으로 대응하는 교양교육과정, 전공교육과정, 비교과교육과정을 편성하여 운영할 수 있는 효율적 체계를 갖추고 있음. 호크마교양대학은 교양교육과정의 효율적 운영을 총체적으로 담당하며, 교양교육 운영 및 평가 결과에 따라 1년 주기로 개선함. 전공교육과정은 교과과정 개편을 위해 재학생/졸업생, 산업체 및 전문가 대상 조사를 실시하는 등 수요자와 사회 요구를 적극 반영하고 있음. 또한 융합적인 전문지식을 갖추기 위한 TELOS 트랙을 운영하고 있음. 모든 학습이력 및 비교과 활동을 THE포트폴리오 시스템과 연계하여 균형 있는 학습과 진로설계를 지원하고 있음.
- (부·복수전공 활성화를 통한 교과목 선택의 폭 확대) 본교 교양교육과정은 미래사회가 요구하는 융·복합역량 함양에 필요한 부·복수전공의 활성화와 다양한 영역의 도전적 과목 수강을 지원할 수 있도록 필수 지정을 완화하여 교양필수(선택필수 포함) 이수요구학점 외 교양선택 이수요구학점을 별도 설정하지 않음으로써 학생들의 교과목 선택의 폭을 확대함.
- (수요조사 및 환류에 따른 교육과정 운영) 호크마교양교육위원회의 정기적 운영과 최근 수강추이 및 수요조사 등을 통해 교양교육과정에 대한 의견과 요구사항을 지속적으로 수렴하고, 이를 교양 교과목 개설 및 운영에 적극 반영하고 있으며 전공교육과정은 국제화, 정보화 시대에 진취적이고 융합적인 전문지식을 갖추고 미래 세계를 주도하는 인재 양성을 위해 수요자 맞춤형 트랙을 운영하고, 교과과정 개편을 위해 재학생/졸업생 대상 설문조사/간담회 또는 산업체 및 전문가 대상 사회수요 조사를 실시하는 등 수요자와 사회 요구를 적극 반영하고 있음. 또한 진로, 취업지도 강화를 위한 전공 교과목을 개발, 활성화하여 산업계 요구를 교과과정에 반영하고 있음.
- (연계·융합전공의 합리적 운영) 부·복수 전공의 이수를 적극 지원하여 다양한 진로에 부합하는 전공교육을 가능하게 하는 체계를 구축하고 있음. 학문의 융복합화와 다양성을 지향하는 외부환경의 변화에 대응하기 위하여 유관 전공의 전공과목 중 관련된 교과목을 연계·융합한 연계·융합전공을 개발하여 운영함. 연계·융합전공의 학생 수요를 매 학기 점검하고 수요가 저조한 전공에 대해 자체적 활성화 방안을 제출 요구하거나 단계적 폐지를 통보하여 합리적 운영을 도모하고 있음.

- (학습지원 시스템을 통한 강의 만족도 향상) 본교는 디지털 전환시대의 대학교육에 적합한 THE BEST 교육모델을 제시하고, THE BEST 융합수업, THE BEST 원격수업, THE BEST 대면수업의 다양한 수업방식을 운영하며, 이를 지원하는 고도화된 학습지원시스템과 첨단 기자재를 갖추어 높은 강의만족도를 높이고 있음.
- (첨단 교육 시스템 운영을 통한 교육 수월성 확보) THE BEST 교육은 THE BEST 융합수업 및 원격수업 등 교수학습 모델만을 포함하는 것이 아니라 온라인-오프라인을 융합하는 첨단 교육환경 시스템(사이버캠퍼스 등), 학생들의 상호작용을 촉진하는 첨단·ALC 강의실 및 가변형 강의실 구축, 다양한 교수·학습 지원 프로그램 및 질관리·환류 시스템, 학생의 학습활동과 역량정보를 관리를 위한 THE포트폴리오 시스템까지를 총체적으로 포함함으로써, 본교 교육의 수월성을 확보하고 있음.
- (교수학습지원 프로그램의 체계적인 환류 시스템 운영) 교육혁신센터에서 제공하는 교수-학습지원 프로그램은 사전조사 결과를 반영하여 프로그램을 기획 및 개발하고 있으며, 프로그램 실행 후 역량 및 만족도 등의 평가를 기반으로 다시 프로그램 개선에 반영하는 체계적인 환류시스템을 갖추고 있음.
- (교수자율평가시스템 정착) 다양한 전공탐색을 지원하는 수요자 맞춤형 수강시물레이션이 가능하며, 시대에 부합하는 융합적 인재 양성을 위하여 학점 경쟁이 아닌 교육목표 및 교과목 특성에 맞게 성적 평가를 하는 교수자율평가를 정착시킴.

3 문제점 및 개선방향

- (THE 포트폴리오의 고도화 필요) 급속히 변화하는 사회 요구와 학생들의 수요 변화를 수용하여 교육과정을 빠르게 개선할 수 있는 더욱 유연한 교육과정 편성 체제 및 교과목 설계 방안이 필요함. 또한 학생들의 교과와 비교과 활동을 총체적으로 관리하고 이를 학생들의 진로·취업과 연계하여 지원할 수 있도록 THE 포트폴리오의 고도화가 필요함.
- (추가 교과목 개발) 학생들의 교양 교과목 선택의 폭을 확대하기 위해 신규 교양 교과목을 발굴함과 동시에, 현재 수강 수요가 줄어드는 교과목에 대한 운영, 수요가 높은 교과목의 분반이나 효율적인 대형강의 운영 등의 방안이 모색될 필요가 있음. 또한 2024 교양 교육과정 개편에서 핵심교양으로 신설한 “창의와 도전” 영역의 목적에 맞는 추가 교과목 개발이 필요함.
- (유연한 학사제도 운영 필요) 본교는 학생들의 학문간 융합역량 제고를 위해 부·복수 전공 이수를 활성화하고 있음(2023학년도 전기에는 복수전공이 44.3%, 부전공이 8.92%에 달함). 그러나 부·복수 전공의 경우 이수해야 하는 학점이 상대적으로 높으며, 사회변화에 따라 유연하게 개설 및 운영하는데 한계가 있음. 이에, 마이크로 전공(9-12학점 정도) 제도 등 유연한 학사제도의 확장을 통해 사회변화와 학생의 수요에 적극적으로 부응할 수 있도록 지원할 필요가 있음.
- (학습지원시스템의 고도화 필요) 사이버캠퍼스와 코어캠퍼스 등의 학습지원시스템은 현재 수업에서의 활용율이 매우 높고 안정적으로 운영되고 있으나, THE BEST 교육을 통한 수업의 다양화를 극대화하기 위해서는 학습지원시스템을 더욱 고도화하고, 메타버스 등의 새로운 학습플랫폼을 도입할 필요가 있음. 또한 증가하는 외국인 학생들의 학습을 지원할 수 있는 방안도 모색될 필요가 있음.
- (THE BEST 융합수업 지원 방안 마련 필요) THE BEST 융합수업이 본교에 특화된 교수학습 모델로서 자리잡아 창의·융합적 문제해결 및 사고력을 함양하는 교육을 실현하기 위해서는 지속적인 보다 구체화된 교수지원 방안이 필요함. 수업유형(이론, 실험/실습 등)이나 강의 규모, 단과대학별 특성 등을 고려한

효율적인 THE 융합수업 운영 방안(예: 프로젝트 중심, 토의·토론 중심, 사례 중심 수업 등)을 심도 있게 연구하고, 그 결과를 구성원과 공유할 필요가 있음.

- (학업부진 학생의 학사 관리 필요) 대면수업 전환에 따른 학업 부진 학생의 증가를 고려한 보다 면밀한 학사지도가 요구됨.

평가영역

3. 교원 및 직원

1 평가결과 요약

- (표준화된 교원 충원 계획에 따른 전임교원 확보율 건정성 유지) 구성원들의 의견수렴과 학문분야의 특수성 및 학과별 발전계획, 중장기적 전임교원 확보 계획, 본교의 인력구조 등을 고려하여 교원충원 계획을 수립하고, 표준화된 채용절차에 따라 우수한 교원을 임용하고 있으며, 전임교원 확보율이 72.3%로 기준값 64%를 크게 상회하는 수준을 유지하고 있음.
- (규정에 근거한 교원 인사제도 운영) 교원인사 규정에 근거하여 교원의 승진, 재임용 및 정년보장임용을 공정하게 진행하고 있으며 교원종합평가는 절차의 전산화를 통해 투명하고 효율적으로 운영하고 있음.
- (규정에 근거한 보수 지급 및 다양한 교원 활동 지원제도 운영) 교원 보수규정에 의해 적절한 수준의 보수가 지급되고 있으며, 다양한 복지제도 및 편의시설 운영을 통하여 교원의 교육 및 연구 활동을 지원하고 있음.
- (교원 역량 개발 프로그램 운영) THE BEST 교육의 정착과 교원의 전문적 교육 역량 개발을 위해 다양한 교육프로그램을 설계하여 운영하였으며, 참여율이 증가하였음.
- (규정에 따른 합리적인 직원인사제도 운영) 최근 3년간 직원 1인당 학생 수는 33.4명으로 기준값인 70명 이하를 충족할 뿐만 아니라 대학 행정을 원활히 수행하는데 필요한 인력을 확보하고 있고, 합리적인 직원 인사제도와 적정 규모의 직원인력을 바탕으로 고등교육기관으로서의 역할과 기능을 잘 수행할 수 있도록 운영되고 있음. 학교의 교육목표와 비전을 달성할 수 있도록 직무능력과 인성을 두루 갖추고, 급변하는 대학환경에 능동적으로 대처할 수 있는 우수한 인력을 확보하기 위하여 연간 직원 확보계획을 수립하고, 공개적인 절차를 통해 채용과정 단계별로 공정하고 투명하게 운영하고 있음.
- (직원 보직제도 운영 및 의견 수렴을 통한 제도 개선) 직원은 직원, 대리, 과장, 차장, 부장 5단계의 직급체계(일반직·기술직)로 구성되어 있고, 직원들에게 적절한 보직을 수행하도록 하고 있으며, 부서 및 직무의 특성, 직원의 직급과 연차, 직무역량과 경력개발계획을 고려하여 적재적소에 필요한 인력을 배치하는 것과 동시에, 직원 인사제도와 평가 관련 규정은 노동조합과 단체협약 또는 노사협의회 등에서 직원의 의견수렴을 거쳐 수정·보완하여 개선하고 있음.
- (기간제 근로자의 효과적인 관리) 기간제 근로자(비정규직)의 관리는 ‘행정인력배정위원회’를 구성하여 일정한 비율 범위 안에서 운영될 수 있도록 효과적으로 관리하고 있으며, 기간제 근로자가 다수 근무하고 있는 대학행정실의 행정력 확보를 위하여 업무 매뉴얼을 제작하여 배포하는 등의 노력을 지속하고 있음.
- (직원 평가제도의 공정한 운영) 본교는 매년 직원의 업무성과, 업무역량, 태도 등을 종합적으로 평가하고, 그 결과를 승진, 재임용, 연봉책정, 부서배치뿐만 아니라 교육 및 연수 지원, 포상 등에 활용하고 있음.

또한 평가의 신뢰성을 높이기 위하여 직종별로 평가항목을 다양화하는 한편 평가에 대한 이의신청 기간을 두어 이의신청 건 내용 검토결과를 바탕으로 평가결과 조정여부를 판단하여 피평가자와 평가자에게 검토결과를 피드백하고 있음.

2 강점

- (의견 수렴을 통한 교원종합평가 제도 개선) 교원종합평가 제도 개선을 위하여 모든 단과대학(원) 부(원)학장이 참여하는 TFT를 1년 정도 운영하고 취합된 의견을 바탕으로 학문의 특수성을 고려한 교원종합평가 세칙 개정을 완료하였고 2024년 11월 평가부터 적용을 앞두고 있음. 또한, 교원종합평가 기획위원회를 구성하여 업적평가 관련 규정 및 제도개선을 위한 교원의 의견을 지속적으로 수렴하고 반영하는 방안을 마련함.
- (우수 교수에 대한 정당한 보상제도 운영) 정량적 교수연구업적평가 결과와 학문 특수성을 고려한 질적 우수성 평가를 바탕으로 우수 연구교원을 선발하여 연구비 지원 및 포상 등의 제도를 운영하고 있음. 뛰어난 연구 성과를 얻는 교원의 노력을 치하하고 독려함으로써 대학의 연구력 증진을 도모하고 있음.
- (교수 역량 개발을 위한 프로그램 운영 및 참여율 제고) 교원의 전문적인 교육 역량 개발을 위해 교수법 워크숍, 맞춤형 교수컨설팅 등 형식과 내용을 다양화하여 교원의 참여를 확대하였으며, 교수연구모임을 더욱 활성화함으로써 THE BEST 융합수업을 위한 다양한 교수법을 탐색하고 교육효과를 서로 공유하는 기회를 제공하였음.
- (직원 평가제도의 공정성 유지) 직원의 평가, 승진 등을 포함하여 인사제도 관련 규정 개정 시에는 직원의 과반수 이상이 가입하고 있는 노동조합과 단체협약 또는 노사협의회, TFT 구성 등을 거쳐 의견 수렴 및 동의 절차를 진행하며, 지속적으로 노동조합의 의견을 청취하고 있음. 또한 차장/실장 이상 승진 심사 시에 노동조합 위원장이 면접 위원 중 일원으로 심사에 참여하고 있음.
- (직원 평가 공정성 확보를 위한 제도 마련) 직원평가 과정에서 평가자와 피평가자가 지속적으로 의사소통할 수 있는 기회를 마련하여 평가자의 책무성과 평가의 공정성을 확보하고 있을 뿐만 아니라, 직원평가 결과에 대한 이의신청제도를 마련·시행하여 이의신청사유가 타당한 경우 평가결과를 조정할 수 있도록 함으로써 직원평가의 공정성과 신뢰성을 높이고 있음.
- (다양한 직원 복지제도 운영) 본교는 직원들을 위하여 복지 및 근무능력 향상을 위하여 건강·체력 관리, 경력개발, 경조사, 교육훈련, 여가생활 등 다양한 지원과 복지제도를 운영하고 있음. 2018학년도에 도입한 장기근속특별휴가제도(근속 10년마다 3주 이내의 특별 휴가 부여)는 2년간의 시범운영기간을 거쳐 2020학년부터 전면 시행하여 직원 스스로 자기 계발을 통한 가치향상의 기회를 가질 수 있는 여건을 마련하고 있음.
- (수요에 따른 다양한 직원 교육훈련 제도 운영) 행정전문성 향상을 위하여 직원 교육의 비전과 목적 실현에 적합한 계획을 수립하고 AI관련 등 다양한 교육훈련 프로그램을 개발·실시하고 있으며, 직원들의 교육훈련 참여도 또한 매우 높음. 또한 교육의 필요성 및 직원의 수요, 프로그램 만족도 조사 결과 등을 고려하여 지속적으로 교육훈련 프로그램을 개발·개편하고 있음.

3 문제점 및 개선방향

- (교원의 평가 제도 개선) 무전공 선발 확대와 인공지능 등 첨단기술 발전으로 급변하는 교육 및 연구 환경에 능동적인 대처를 위하여 교원 임용 및 평가제도에 대한 지속적 개선 노력이 요구됨. 본교는 역량 있는 신입교원을 적극 유치하고 우수한 업적을 얻은 교원에 대한 체계적 지원 제도를 마련하여 연구경쟁력 제고에 만전을 기하고자 함. 또한, 교원종합평가제도 실행 과정에서 다양한 교원의 의견을 청취하고 개선 방향을 모색하고자 2024년 1학기부터 업적평가기획위원회를 구성하였고, 효율적 운영 방안을 확립하고 있음.
- (교원 교육역량 강화 프로그램 개선) 교원의 교육역량 강화 프로그램 다양화와 운영 내실화, 의견수렴과정을 통한 환류체계 구축 등을 통해 교원의 참여율을 상당히 높였음. 그러나 교원의 참여를 독려하기 위한 프로그램의 개선과 제도 마련이 지속적으로 진행될 필요가 있음.
- (기간제 근로자 운영 방안 마련) 기간제 근로자(비정규직)의 임용 및 처우에 대한 국가·사회적 요구에 부응하고 사회적 책무를 선제적으로 이행하는 차원에서 본교는 기간제 근로자의 임용 비율을 행정인력배정위원회를 통해 적절히 조절하고, 처우 개선에 지속적으로 노력하고 있으며, 중장기적 인력운영 방안에도 적극 반영하고자 함.

평가영역

4. 학생지원 및 시설

1 평가결과 요약

- (적정한 장학금 지급 비율 유지) 본교는 학부 등록금 대비 장학금 비율이 기준값 12.0%를 상회하는 23.3%를 달성하여 충분한 장학금을 지급하고 있음.
- (근거 규정에 따른 학생 자치 활동 지원) 본교의 학칙 제10장 학생활동과 학칙시행세칙 제12장 학생활동을 통해 학생활동을 명확히 규정하고 이를 기반으로 지원체계를 마련해왔음. 실질적으로 최근 3년간 학생자치활동 지원 예산집행 실적은 매년 꾸준히 증가했음.
- (학생 취업, 심리, 창업 상담 제공) 본교는 학생상담센터, 인재개발원 및 산학협력단의 기업가센터/창업지원단을 통해 전문적으로 학생들의 심리상담, 진로, 취업 및 창업 관련 상담을 제공해 왔음. 학생들의 다양한 요구의 증가에 따라 개별화된 프로그램을 강화하여 학생지원기관에 대한 학생들의 만족도가 향상되어 왔음.
- (소수학생 권익 보호 제도 운영) 학생의 권익을 보호하고 소수집단학생들에 대한 학습환경 개선 노력을 경주하여 본교는 장애학생지원센터, 인권센터 및 학생처의 학생지원팀을 통해 전문화된 지원을 강화해왔음. 이는 소수집단학생 지원 예산 규모 및 집행 실적이 지속적으로 높은 수준을 보이고 있는 데서 증명되고 있음.
- (학생 학습 환경 개선 노력) 본교는 학생들에게 최적의 학습환경을 제공하기 위하여 수업 및 실험·실습 공간 개선에 많은 노력을 기울이고 있음. 학생 1인당 강의실 면적은 신촌 1.62m²와 마곡 3.79m²으로, 실험·실습실 면적은 신촌 3.57m²와 마곡 7.57m²으로 충분히 확보하였음. 특히 실험·실습기자재 구입비는

재학생 1인당 1,175.2천 원으로, 기준값 244.9천 원보다 약 4.8배 높은 수준을 보임. 또한 실험·실습실의 안전한 환경 유지를 위해 정기적 및 일상적 안전점검과 안전교육을 철저히 시행하고 있음. 이러한 노력으로 학생들의 안전 의식을 높이고, 안전한 학습 환경을 조성하고 있음. 또한, 매년 적정 예산을 확보하여 실험·실습실의 리모델링 및 개보수공사를 지속적으로 진행하며, 실험·실습 교과목 지원에 최선을 다하고 있음.

- (안전사고 대응을 위한 방안 마련) 본교는 안전관리계획을 수립하고 학생 및 교직원 대상의 각종 안전교육을 실시해 안전사고에 적극 대응하고 있음.
- (기숙사 운영의 적절성) 본교의 기숙사 수용률은 기준값인 11.0%를 크게 상회하여 21.9%로 높은 수준을 보이고 있음. 기숙사 입사 조건과 인원을 확대하여 학생들의 다양한 요구에 부응하고 사생회의를 통해 운영에 있어서 학생들의 참여를 보장함. 기숙사 내 식당, 매점, 휴게시설, 서점, 복사실, 체력단련실, 대학건강센터 등 다양한 복지 시설을 운영하고 만족도 조사를 꾸준히 실시해 체계적으로 학생 수요를 관리하고 있음.
- (도서관 운영의 적절성) 본교 도서관은 중앙도서관과 5개의 분관도서관을 운영하며, 학습 트렌드와 연구 환경에 부합하는 다양한 학습 공간과 자원을 제공하여 교수·학습 및 연구 활동을 지원하고 있음. 또한, 도서관은 교육의 품질 및 교수·학습의 수월성 증진을 위해 학술정보시스템 기반 정보화 환경을 구축하고 있으며, 학생 1인당 연간 자료구입비는 최근 3년간 평균 239,971.5원으로 기준값 54,000원 대비 높은 수준을 유지하고 있음. 재학생 1,000명당 도서관 직원 수는 최근 3년간 평균 1.78명으로 기준값 1명을 초과하여 충족함.

2 강점

- (건전한 장학제도의 운영) 본교는 등록금 대비 장학금 지급 비율이 높고, 다양한 종류의 장학제도를 마련해 지식인으로서의 성장을 돕거나 건전한 인격을 함양하고 봉사 정신을 적극 실천하는 본교의 건학 이념을 충분히 실천해왔음. 국가장학금에 더하여 이화복지, 움부즈만, 이화플러스, 이화미래인재 등 다양한 가계곤란 장학금을 구성하여 학생들에게 지급하고 있으며, 신입생/재학생 성적우수 장학금은 물론 미래설계, 단과대학특성화, 전공리더십, 봉사, 고시/합격장려금, 보훈(국가유공자 자녀 등), 보호(북한이탈주민), 근로장학금 등 학생의 다양한 상황에 맞춰 지원할 수 있는 장학제도가 갖추어져 있음.
- (학생 요구에 따른 심리, 취업 및 창업 상담 프로그램 운영) 본교는 학생상담센터, 인재개발원 및 기업가센터/창업지원센터를 통해 학생들의 심리적 안정을 도모하고, 전공과 진로 및 취업의 연계 확대를 꾸준히 지원해왔음. 코로나 19 이후 학생들의 정신건강에 대한 관심이 확대되고, 특히 개인별 심리서비스에 대한 요구가 높아진 만큼 본교도 이에 대응해 2022년부터 개인별 심리상담 서비스 중심의 사업 개편을 마련함. 인재개발원 및 기업가센터/창업지원센터 또한 사업 구조의 급격한 변화와 채용 방식의 다양화에 대응하기 위해 학생들의 요구에 고도화된 프로그램을 통해 대응하고 있음.
- (소수학생 지원 프로그램 운영) 학생 권익 보호를 위한 인권센터 신설 및 규정 마련을 통해 체계적인 지원이 가능하도록 개편하였고, 소수집단 학생지원을 위해 소수집단별 맞춤형 대학생활 상담 및 적응지원 프로그램, 해외탐사 프로그램 등을 운영하고 이들의 인식 개선을 위한 교육프로그램을 운영함.
- (교육 인프라 환경) 본교는 교사 확보율과 강의실, 실험·실습실의 재학생 1인당 면적을 비롯해 전공 실험·실습·실기과목 수업 운영비에서 기준값을 크게 상회하고 있음. 이는 체계적인 안전 관리를 도모하는 본교 전략의 일환으로, 코로나19 및 중대재해 관리 전담부서 신설을 포함한 광범위한 예방 관리 조치가 포함됨. 또한, 2012년부터 추진 중인 교육환경 개선사업을 통해 온·오프라인이 융합된 학습자 중심의 강의실을

유형화, 첨단화, 표준화하고 있으며, 교육혁신센터를 통한 지속적이고 즉각적인 통합 관리시스템 운영으로 교육 품질을 높이고 있음.

- (학생 거주 및 복지시설 개선) 학생 복지 제고를 위해 기숙사 및 학생 복지시설 만족도 조사를 지속적으로 실시하고 그 결과를 환류하여 학생들의 거주 및 복지시설 만족도를 향상시킴.
- (도서관 학습 환경 강화) 중앙도서관과 5개의 분관도서관을 운영하는 본교 도서관은 변화하는 학습 트렌드와 연구 환경에 맞춰 개방형 학습 공간, 협업 공간, VR 및 미디어 제작 공간 등을 확충하여 학습 및 연구 역량 강화에 기여하고 있음. 반응형 웹 기반 도서관 홈페이지, 디스커버리 서비스, 맞춤형 독서 프로파일링, 주제가이드 플랫폼 등을 통해 정보 검색 및 이용 편의를 제공하며, 체계적인 학술정보 관리 및 공유 시스템을 운영하여 교수·학습 및 연구 활동을 적극 지원하고 있음.

3 문제점 및 개선방향

- (적절한 장학제도 마련) 본교의 등록금 대비 높은 장학금 지급률과 다양한 장학제도에도 불구하고 학생들은 여전히 등록금 부담 완화와 장학제도 확대에 대한 요구가 큰 만큼 본교는 지속적으로 학생자치단체와 협의하여 학생들의 요구에 걸맞은 장학제도를 마련하는 데 더욱 노력할 예정이다. 학생자치단체와 정기협의체 구성을 통해서 학생들의 요구를 파악하고 학생들이 학업에 전념할 수 있는 환경을 개선하는 데 더욱 더 주안점을 둘 계획임.
- (학생 상담프로그램 확대) 본교가 제공하고 있는 다양한 학생상담 프로그램에도 불구하고 학생들의 개인 심리상담, 진로상담 및 지원에 대한 요구가 여전히 높은 실정임. 심리상담 및 진로상담에 대한 학생들의 만족도는 계속 증가하고 있는 만큼 상담 프로그램의 질적인 내용의 개선은 꾸준히 이루어지고 있다고 볼 수 있으며, 따라서 양적인 측면에서 프로그램 제공 확대 노력이 필요한 실정임. 따라서 재정 확보를 통한 프로그램 확대 및 외부기관과의 연계 강화를 통해 학생들의 요구를 꾸준히 수용해 나갈 계획임.
- (교육 인프라 개선 노력) 강의실 및 실험·실습실을 비롯한 강의실 유형별 인프라 활용도 향상을 위한 구체적인 계획이 필요함에 따라 본교는 능동학습강의실(ALC) 및 가변형강의실과 같은 새로운 유형의 강의실을 지속적으로 구축하고 교수자 교육을 진행하고 있음. 또한 강의실 전자교탁과 녹화시스템 등에 대한 실시간 모니터링 체계를 구축하여 교육혁신센터 내 교육기술실의 강의실 유형별 실시간 문제 파악 및 기술지원을 가능케 함. 앞으로도 교육 목적에 적합한 추가적인 인프라 개선을 통해 교육효과 증대를 위해 노력하고자 함.
- (학생 복지 시설에 개선) 학생복지시설은 매년 학교 전체 만족도 조사를 시행하여 환류하고 있음. 학생식당 모니터링단이 학생식당의 맛, 양, 위생, 서비스 등을 평가하여 전달하고 있고, 학생 복지시설 운영업체 선정 시 학생단체와의 간담회 등을 통해 학생들의 의견을 반영하는 등 계속 개선되고 있으나, 좀 더 적극적인 대응이 필요함에 따라 총학생회, 동아리연합회, 모니터링단, 민원 게시판 등을 통한 학생 건의사항을 보다 적극적으로 수용하고자 함.
- (도서관 프로그램 다양화) 본교 도서관은 학문 분야별 교원들을 대상으로 하는 체계적 문헌고찰(Systematic/Scoping Review) 지원 서비스, ‘논문 출판 시 AI 기술 사용에 대한 고찰’ 워크숍, ‘연구자 ID, 내 연구 브랜드의 시작’, 연구윤리, 통계·여론조사 등 다양한 학술연구 특강을 제공하고 있으며 실시간 온라인 교육 다각화, 주제별 특강/심화교육 등을 개설하였음. 점차적으로 현재 진행 중인 교수, 학습 프로그램과 문화프로그램 확대를 통해 더욱 다양한 서비스를 제공하고자 함.

평가영역 5. 대학성과 및 사회적 책무

1 평가결과 요약

- (성과관리 체계 전문성 강화) 본교는 성과관리 체계의 전문성을 강화하기 위해 자체 규정을 제정하고, 기획처 산하에 평가팀을 성과관리팀으로 개편함으로써 통합적인 성과관리 체계를 구축함. 성과관리팀은 대학 경영 및 교육 전반에 관한 자체 평가를 시행하고, 그 결과를 바탕으로 교육 환경 및 교육 과정 개선 등 대학 운영에 적극적으로 활용하고 있음. 또한, 매년 교육 만족도 조사를 통해 얻은 결과를 토대로 지속적인 교육 개선이 이루어지고 있음.
- (규정 개·제정 및 근거 마련) 본교는 자체평가에 관한 규정을 개정하여 자체평가 대상, 영역을 구체적으로 명시하고 위원회 구성 및 운영에 관한 사항을 반영하여 평가를 실시하고 평가 결과 보고의 절차를 구체적으로 명기함. 만족도 조사 추진 근거 마련을 위해 2023년 8월 “교육 만족도 조사에 관한 규정”을 제정하고, 교육만족도 관리 대상을 재학생, 졸업생에서 산업체 및 관련 기관으로 확대하여 실시하고 있음.
- (신입생 충원율의 적정성) 학령인구 감소에도 최근 3년간 평균 신입생 충원율을 99.6%로 유지하고 있으며, 이를 위해 변화하는 교육환경에 발맞추어 입시제도 연구, 첨단학과 신설, 다양한 홍보와 상담 등 지속적인 노력을 하고 있음. 각 연구 지표의 기준값 대비 실적의 합 3개년 평균은 기준값을 크게 상회함.
- (연구윤리 전담 조직 구성 및 적절한 운영) 교내 연구자의 연구윤리 확립 및 지원을 위해 규정에 따라 전담조직을 구성하고 관련 연구절차 심의 및 구성원 교육 등 적절히 운영함.
- (학생 충원율 관리) 최근 3년간 평균 재학생 충원율은 104.8%로 기준값을 크게 상회하고 있으며, 중도 탈락률 최소화를 위하여 제적 사유별 관리 및 프로그램 운영을 체계화함으로써 재학생 충원율 유지하고 있음.
- (졸업생 취업률 관리 및 프로그램 운영) 최근 3년간 평균 졸업생 취업률은 65.2%로 기준값을 상회하고 있으며, 대외평가에서 우수한 수준을 유지하고 있으며, 인재개발원을 중심으로 한 취업지원 전문조직과 창업 전담 부서인 기업가센터/ 창업지원단을 통해 취·창업 지원 프로그램이 효과적으로 운영되고 있음.
- (창업 부서 조직의 확대 및 체계화) 교내구성원의 창업환경을 유도하고 지원하기 위해 창업보육센터를 창업지원단으로 격상하고, 산하에 창업지원팀, 창업교육팀, 창업보육팀 3개 팀을 설치하여 조직을 확대·체계화함. 전문인력을 확보하여 기술 기반의 고부가가치 창업 성과가 창출될 수 있도록 지속적으로 지원함.
- (발전 계획 및 현장에 따른 사회봉사 프로그램 강화) 또한 이러한 사회봉사와 사회공헌에 대한 교육목표를 Ewha Vision 2030+에 더욱 구체적으로 명시하여 ‘지역기반의 이화 가치 나눔 및 사회공헌 실천’이라는 목표를 설정하고 다양한 교과 및 비교과 봉사 프로그램을 강화해 왔으며 ‘기독교정신과 여성의 인간화를 통한 나눔과 베품의 정신’을 현장 전문에 천명하고 이를 실천하기 위한 학생처 내 사회봉사팀을 편성해 다양하고 체계적인 방식으로 봉사와 나눔의 가치를 실현할 프로그램을 운영하고 있음.
- (교과 및 비교과 봉사 프로그램 운영) 교과과정으로 ‘사회봉사’ 교과목을 통해 전담 교수자를 통한 이론 함양과 26시간의 봉사 활동 요건을 통해 이론과 실전을 두루 경험할 수 있는 프로그램을 마련하였고, 봉사 수혜자와 지속적인 유대와 질적인 연속성을 기대할 수 있는 비교과 봉사 프로그램을 통해 학생들에게 폭넓은 봉사 프로그램을 제공해왔음.

- (지역사회 연계프로그램 운영) 본교는 지리적으로 인접한 서강대학교, 연세대학교와 학점 교류 협정을 맺고 지역 대학과의 인적 물적 자원을 공유해왔음. 또한 지역의 교육 격차 해소, 캠퍼스타운 운영 및 창업 활성화를 통해 지역 주민과 소상공인을 대상으로 교육 및 컨설팅 프로그램을 운영하는 등 밀접한 지역 연계 협력 사업을 진행해 왔음. 그리고 자체적인 강의 공개 서비스인 Share Campus와 고등교육 교수학습자료 공동 활용 사이트인 KOCW 캠퍼스를 통해 지속적으로 본교의 학문적 결과물과 인적 자원을 공유하고 있으며, K-MOOC 10대 선도대학 선정을 통해 양질의 신규 강좌를 지속적으로 개발하고 있음. 본교의 이화박물관, 자연사박물관, 대학교회, 발달장애아동센터, 이화역사관 등 본교의 각 부속기관에서는 지역사회 주민들이 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 운영해 지역사회에 한 발 더 다가가고자 하는 노력을 경주해 왔음. 또한 사회복지관은 다양한 사회복지시설을 운영해(종합사회복지관, 가족센터, 고용복지지원센터, 장애인직업재활센터, 어린이집) 지역주민의 삶의 질을 증진시키는 노력에 적극 동참하며 대학과 지역사회의 상생 발전을 도모함.
- (R&D총괄기획단 운영을 통한 산학협력 협업 지원 강화) 2021년 6월 연구·산학분야 컨트롤타워로 신설된 'R&D총괄기획단'을 중심으로 산학협력 인력양성, 산학공동연구, 기술이전 및 기술사업화, 지역사회와의 창업 벨리 조성, 각종 산학 공유·협업을 활발히 수행하고 있음.

2 강점

- (성과관리 기능 강화에 따른 조직개편) 본교는 사회적 수요에 맞추어 대학의 성과 관리 기능을 강화하기 위하여 조직개편을 단행하고 대학의 경영과 교육에 대한 관리를 위해 체계적인 자체평가 및 교육만족도 조사를 통해 지속적인 대학의 발전을 위해 개선을 추진하고 있음. 코로나19 상황 종료 후 적극적인 교육과 연구환경 개선을 위한 노력을 통해 교육만족도가 지속적으로 증가하는 성과를 달성하고 있음.
- (신입생 및 재학생 충원율 달성) 최근 3년간 평균 99.6%의 신입생 충원율과 104.8%의 재학생 충원율을 달성하여 대학의 안정적 운영을 보장하고 있음.
- (취업지원 프로그램 참여 활성화 및 높은 취업률 유지) 연간 9억 원 이상의 예산을 투입하고 있는 단계별 개인맞춤형 취업지원 프로그램을 통해 100% 이상의 학생들이 취업지원 프로그램에 참여하고 있으며, 65.2%의 높은 취업률을 유지함.
- (이화봉사단 대통령상 수상) 본교의 교육목표와 인재상을 잘 연계한 교과 및 비교과교육과정을 편성하여 시대와 사회의 요구에 걸맞는 봉사하는 인재를 길러내는데 많은 노력을 기울여 왔음. 이화봉사단은 그 활동의 우수성을 인정받아 2022년 한국농어촌공사 농어촌자원개발원에서 주관하는 2022년 「제7회 대한민국 농촌재능나눔 대상」에서 최고상인 정부 포상 대통령 표창을 수상하였음.
- (전문가 자문에 따른 교육봉사 진행) 국내외 교육봉사의 경우 전문가 자문을 토대로 학생들 주도의 교육자료 및 워크북, 수업교구 제작을 통해 체계적인 교육 봉사가 이루어지고 있으며 완성도 높은 활동을 통해 참여 학생과 해당 기관 관계자들로부터 높은 평가를 받고 있음.
- (의료봉사 확대) 코로나 19로 주춤했던 과전 봉사가 최근 다시 재개되고 장차 확대될 계획임. 2023년 겨울에 우즈베키스탄으로 의료봉사단을 파견하여 내과, 외과, 소아과 등의 진료 서비스를 제공하여 2-300여 명의 환자들이 단기간에 봉사단을 방문하여 현지 언론으로부터 호평을 받기도 하였음.
- (교육기부 우수기관 선정) 2023학년도에 한국과학창의재단에서 주관하는 2023년 「교육기부 우수기관 인증제」 사업에 선정되어 2024. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.까지 3년간 우수기관으로서의 인증 자격을 획득하였음.

- (창업 및 기술사업화 조직 강화) 본교는 ‘산학협력 중장기 발전계획’에 기초하여, 산학협력·창업 친화적 인프라 구축, 미래기술분야에 특화된 기술사업화 전담 부서 구성 및 전문인력 확충 등을 목적으로 산학협력단 내 창업지원 및 기술사업화 조직의 확대·개편을 실시하였고, 업무 기능을 세분화하여 전문인력을 충원(변리사 2명, 기술거래사 1명 등)하고 국가 첨단전략분야 및 미래기술 사업화 역량을 강화하였음.
- (지역사회와의 연계) 본교의 연구 성과와 기술이 지역사회에서 활용될 수 있는 방안을 마련하기 위한 노력을 꾸준히 기울여 왔으며 한국형 온라인 공개 강좌(K-MOOC)의 꾸준한 확대를 통해서 열린 공간으로서 대학의 지역내 역할 확대를 도모하고 있음.

3 문제점 및 개선방향

- (통합적 성과관리 체계 고도화 필요) 현재 본교의 성과 관리 체계는 자체 평가와 교육만족도 조사를 통해 효과적으로 작동하고 있으며, 그 결과는 교육 환경 및 교육 과정의 지속적인 개선에 기여하고 있음. 다만, 평가 영역별로 환류가 원활히 이루어지고 있음에도 불구하고, 통합적이고 전체적인 성과 관리 측면에서는 개별 단위에 비해 다소 부족함이 있을 수 있음. 이를 보완하기 위해 기관 차원의 성과 관리 시스템을 더욱 고도화하여, 모든 평가 영역이 통합적으로 연계되고 상호작용할 수 있는 체계를 구축할 필요가 있음.
- (저서 실적 향상 방안) 전임 교원들의 저서 실적이 논문 실적이나, 교외연구비에 비해 상대적으로 낮은 점을 개선하기 위해 교외 저술 출판 지원 사업 신청을 독려하고 교내 저술 출판을 지원 하고 있음. 또한, ‘Ewha Vision 2030+ 발전계획’과 연계한 교원종합평가제도 개선 TFT를 통해 해외 우수 저서의 실적 점수를 상향 조정하여 평가하기 위한 제도 개편을 추진하여 2023년 규정을 개정하였고 2024년 11월 평가부터 반영 예정임
- (지역 생태계 활성화 및 창업 지원 확대) 본교는 ‘2023년 서울시 캠퍼스타운 종합형 사업’ 및 ‘2024년 아산 유니버시티 사업’에 선정되어 앞으로 지역 생태계를 활성화할 예정임. 특히, 바이오·헬스케어 등 실험실 및 혁신기술 전문성을 기반으로 한 창업을 활성화하고, 지역경제 활성화 모델을 구축하여 서울 서북권 청년창업 클러스터 거점으로 거듭나고자 함.
- (신입생 및 재학생 충원을 유지) 신입생 및 재학생 충원율이 기준값을 상회하여 충족하고 있는바 현재 진행 중인 충원을 제고 방향을 유지하고자 함. 이를 위해 지속적으로 변화하는 교육환경에 발맞추어 입시제도 연구, 첨단학과 신설, 다양한 홍보와 상담 등 노력을 지속하고자 함.
- (교직원 및 학생 봉사활동 참여 활성화) 교직원들의 봉사 프로그램 참여 활성화를 위해 2023학년도에는 신규 콘텐츠 도입(전공 연계 봉사·환경 보호 체험 활동 운영, 교직원 봉사 참여 부스 운영, 기업과의 협업 증대 등)을 통해 더 다채롭고 규모가 확대된 ‘제2회 이화그린페스티벌’과 헌혈버스 참여 프로그램을 개최하여 학생 및 교직원 참여 인원 수가 증가하였으며 앞으로도 다양한 교직원 프로그램 운영 예정임.
- (지역사회와의 연계프로그램) 본교가 소재한 자치구인 서대문구청과의 밀접하고 체계적인 연계·협력을 추진하고 있음. 교육 서비스 지원을 통한 교육 격차 해소, 지역 주민과 소상공인을 대상으로 한 교육 및 컨설팅 운영, 지역사회 연계 교과 및 비교과 프로그램 운영, 종합사회복지관을 거점으로 한 광범위한 지역사회 문화복지 지원 사업 추진 등 대학의 교육 연구 산학 결과물을 지역사회 및 다양한 산업계와 공유하고 더 나아가 지역 경제 활성화와 주민 삶의 질 향상을 목표로 지속적인 협력 관계를 유지하고 있음.